

Số: /SKHCN-TĐC

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

V/v xây dựng, áp dụng,  
duy trì, cải tiến HTQLCL  
theo TCVN ISO 9001:2015

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 3664/UBND-KGVX ngày 19/10/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc truyền đạt ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh đối với Tờ trình số 1470/TTr-SKHCN ngày 16/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ. Theo đó, lãnh đạo UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước do UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) và UBND tỉnh Kon Tum (cũ) ban hành.

Qua rà soát Quyết định ban hành Kế hoạch “Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước” của tỉnh Quảng Ngãi (cũ) và tỉnh Kon Tum (cũ)<sup>1</sup>; để tiếp tục triển khai công tác xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

---

<sup>1</sup> (1) Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của UBND tỉnh Kon Tum (cũ) phê duyệt Kế hoạch “áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 – 2030”; (2) Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; (3) Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2018-2021; (4) Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2019-2020; (5) Quyết định số 971/QĐ-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2019-2020 ban hành kèm theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan (Ban Chỉ đạo ISO), Tổ thư ký của Ban Chỉ đạo ISO (Tổ thư ký ISO).

- Lập kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng và ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2025 và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025 tại cơ quan và các phòng ban có liên quan.

- Xây dựng và ban hành hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc đã được thủ trưởng cơ quan phê duyệt; thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục; tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Thủ trưởng cơ quan xác nhận hiệu lực và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ, niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

- Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng sau khi công bố.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh quan tâm thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, PGD (Thoan);
- Lưu: VT, TĐC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Mai Thoan**