

Số: /KH-UBND

Lân Phong, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; Công văn số 2321/SKHCN-TĐC ngày 22/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. UBND xã Lân Phong xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025 như sau:

Mục tiêu 1: *Thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức và cá nhân theo quy trình phù hợp với HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Phần đầu trên 98% hồ sơ giải quyết đúng hạn, trên 98% hồ sơ đã trả cho khách hàng không có khiếu nại trở lại.*

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến các cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn	Quý IV năm 2025
2	Thực hiện	Tiếp nhận hồ sơ, xử lý và trả kết quả giải quyết	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Định kỳ kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

Mục tiêu 2: *100% các TTHC được công khai, giải quyết đúng trình tự*

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Quý IV năm 2025
2	Thực hiện	Niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã	Phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn	Thường xuyên

Mục tiêu 3: 100% cán bộ, công chức, viên chức chấp hành đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan.	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Quý IV năm 2025
2	Thực hiện	Quản triệt và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên

3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên
---	----------	--	--	--------------

Mục tiêu 4: *Tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước*

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Quý III năm 2025
2	Thực hiện	Tiếp tục duy trì, áp dụng HTQLCL đã được công bố lại	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
		Công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh phạm vi áp dụng của HTQLCL	Cán bộ, công chức, viên chức	Quý IV năm 2025
		Đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO xã	Quý IV năm 2025
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

Trên đây là kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025, yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phản ánh kịp thời về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp trình lãnh đạo UBND xã chỉ đạo tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị của xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sa

