

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Lân Phong

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát Thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát Thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Công điện số 144/CD-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện Thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 26/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2368/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 Chủ tịch UBND xã Lân Phong về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Lân Phong; Quyết định số 316a/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 Chủ tịch UBND xã Lân Phong về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Lân Phong; Chủ tịch UBND xã Lân Phong ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2026 trên địa bàn xã Lân Phong, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết các công việc có liên quan đến TTHC, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ.

b) Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, cập nhật thông tin kịp thời, nhất là các quy định mới sau khi triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, tổ chức lại các cơ quan, đơn vị; đồng thời phát huy dân chủ, quyền giám sát, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (CCHC)

trên địa bàn xã Lâm Phong.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những kết quả đạt được trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã Lâm Phong.

2. Yêu cầu

a) Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2026 phải bám sát các mục tiêu, định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đã đề ra tại Quyết định số 2368/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 Chủ tịch UBND xã Lâm Phong về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Lâm Phong; Quyết định số 316a/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 Chủ tịch UBND xã Lâm Phong về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Lâm Phong

b) Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; nghiên cứu, lựa chọn hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, kết quả đạt được trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

c) Hình thức truyền thông cần đa dạng, nội dung dễ hiểu, thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp, tận dụng ưu thế của các nền tảng số và phương tiện truyền thông đại chúng để các nội dung tuyên truyền được lan tỏa rộng rãi, nhanh chóng; đồng thời trong quá trình triển khai thực hiện cần nghiên cứu, phân loại nhóm đối tượng, đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương để lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực.

d) Các hoạt động cần thực hiện đồng bộ, thường xuyên, liên tục, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện.

đ) Chú trọng giới thiệu rộng rãi và học tập lẫn nhau về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, các kết quả đạt được trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian tại Danh mục nội dung truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2026 được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đảm bảo theo dự toán năm 2026 được ngân sách nhà nước cấp và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Căn cứ nội dung tại danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện bám sát với yêu cầu, điều kiện thực tiễn của đơn vị trong năm 2026.

b) Báo cáo Chủ tịch UBND xã Tân Phong về tiến độ, kết quả thực hiện thông qua Báo cáo kiểm soát TTHC định kỳ.

2. Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm cung ứng Dịch vụ công

- Văn phòng HĐND và UBND: Thường xuyên đăng tải thông tin tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên Trang thông tin điện tử xã.

- Trung tâm cung ứng Dịch vụ công: Thường xuyên tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên đài truyền thanh xã và các trang mạng khác.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Thường trực UBND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị xã;
- Các hội, đoàn thể xã;
- VP: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Sa

DANH MỤC**Nội dung truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2026**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2026 của Chủ tịch UBND xã Lâm Phong)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC (TTHC), cải cách TTHC; tình hình triển khai và kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Các cơ quan, đơn vị của xã	Thường xuyên
02	Phối hợp với các cơ quan báo chí thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, phóng sự để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.	- Văn phòng HĐND&UBND; - Trung tâm cung ứng Dịch vụ công	Các cơ quan, đơn vị của xã.	Thường xuyên
03	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị.	Các cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao	Trung tâm cung ứng Dịch vụ công.	Thường xuyên
04	Truyền thông về hiệu quả trong việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành trong quá trình phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	- Các cơ quan, đơn vị của xã - Trung tâm cung ứng Dịch vụ công.	Thường xuyên

II	Truyền thông hỗ trợ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
05	Tuyên truyền rộng rãi, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về cách thức, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	- Các cơ quan, đơn vị của xã - Trung tâm cung ứng Dịch vụ công	Thường xuyên
06	Tổ chức hội nghị, tọa đàm, lồng ghép trong các hội nghị tiếp xúc cử tri, họp thôn, đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp để kịp thời ghi nhận, tiếp thu các nội dung còn vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện TTHC, từ đó đưa ra giải pháp xử lý hiệu quả, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.	Văn phòng HĐND&UBND	- Các cơ quan, đơn vị của xã, - Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Thường xuyên
III	Thực hiện công khai các nội dung, quy định TTHC			
07	- Tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật mới có lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số. - Triển khai hướng dẫn kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, nhất là các TTHC phát sinh số lượng lớn, được người dân quan tâm, theo dõi; những TTHC được cơ quan cấp trên phân cấp, ủy quyền.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Các cơ quan, đơn vị của xã.	Thường xuyên

08	- Niêm yết công khai nội dung bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của Lâm Phong.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công, - Văn phòng HĐND&UBND.	Các cơ quan, đơn vị của xã.	Thường xuyên
IV	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC			
09	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Công điện số 144/CD-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp.	- Phòng Kinh tế, - Trung tâm cung ứng Dịch vụ công.	- Các phòng, ban, đơn vị xã, - Mặt trận các hội đoàn thể xã, - Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Thường xuyên
10	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải	- Trung tâm Phục vụ hành chính công; - Phòng VH-XH;	- Các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn xã - Mặt trận các hội	Thường xuyên

	cách TTHC; tham gia giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Trung tâm cung ứng Dịch vụ công.	đoàn thể xã.	
V	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến			
11	Tuyên truyền rộng rãi về cách thức thực hiện, kết quả, hiệu quả của việc thực hiện các TTHC thiết yếu theo yêu cầu, nhiệm vụ của Đề án 06 của Chính phủ.	Các cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao có dịch vụ công thiết yếu.	Trung tâm cung ứng Dịch vụ công	Thường xuyên
12	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện các TTHC qua hình thức trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí; các TTHC được áp dụng Nghị quyết thu phí không đồng do Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	- Các phòng, ban, đơn vị xã, - Mặt trận các hội đoàn thể xã, - Trung tâm cung ứng Dịch vụ công	Thường xuyên
13	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	- Các phòng, ban, đơn vị xã, - Mặt trận các hội đoàn thể xã, - Trung tâm cung ứng Dịch vụ công.	Thường xuyên

14.	“Tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã.”	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	- Tổ ứng cứu CN và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC; - Phòng Văn hóa – Xã hội - Đoàn Thanh niên - Các hội, đoàn thể xã	
VI	Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính và khai thác dữ liệu; thực hiện trách nhiệm giải trình trong phục vụ Nhân dân			
15	Phổ biến, tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính; việc khai thác sử dụng các thông tin, dữ liệu trong hoạt động giải quyết TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.	- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. - Các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công - Trung tâm cung ứng Dịch vụ công.	Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Thường xuyên

16	Tuyên truyền đến các cá nhân, đơn vị trực tiếp tham gia giải quyết TTHC tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; trách nhiệm giải trình đối với hồ sơ trễ hạn trong quá trình thực thi công vụ liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC theo yêu cầu của Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ.	- Các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC trên địa bàn xã; - Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Các cơ quan, đơn vị liên quan.	Thường xuyên
----	---	--	--------------------------------	--------------